

De nieuwe weg bij autopech AA team timmert aan de weg

“Van een ongeval komt een ongeval” was het credo sinds de jaren zeventig. Door de nauwe samenwerking met politie en brandweer is de maatschappelijke taak van de berger in 1987 als het ware erkend middels rayoneringszodaten er overal binnen 20 minuten een berger ter plaatse kon zijn. (brandweersysteem). Als tegenprestatie werd voor de bergers een alleen- c.q. uitsluitend recht toegekend, om de dag en nacht service richting overheid te waarborgen.

Bron en foto's:
AA-Team

Marktwerving:

Sinds 1999 door de NMa verplicht. Ondanks dat bergers feitelijk belast waren met een taak van algemeen economisch belang is er geen vrijstelling verleend door de Mededingingswet. Tijden veranderen en op zich zijn wij wel een groot voorstander van marktwerking mits de markt open blijft voor de gehele branche.

Overgangsregeling:

In andere branches zoals o.a. de postbezorging en de visserij (quotum) werden na het verbieden van een bepaald recht overgangsregelingen toegepast. De inschrijvingen voor bergers zijn vrijwel direct doorgevoerd op zowel het hoofd – als onderliggend wegennet, zonder dat er een restmarkt overbleef voor de buiten de boot gevallen bergers. Dit alles heeft tot merkbare ongenoegen in de bergingsbranche geleid.

De NMa beschouwde de tweede berging namelijk als restmarkt van de eerste berging

echter de bestuursrechter heeft op 22 december 2004 erkend dat het twee aparte markten zijn.

Concurrentie:

Door de inkoopmacht (“Wie betaalt bepaalt”) van het beperkte aantal alarmcentrales, verdwijnen er steeds meer bergers c.q. uitrukpunten. Het gros van de verzekeraars betalen niet rechtstreeks uit aan de bergers, omdat zij de bergingen uitbesteden aan alarmcentrales welke op hun beurt weer uitsluitend zaken doen met de door haar geselecteerde bergers. Hierdoor worden andere (gekwalificeerde) bergers, welke of al jaren een relatie hebben, of opdrachten kunnen verwerven via bijvoorbeeld overheid, provincies, gemeentes, particulieren of garagebedrijven uit gesloten en daardoor kansloos. Zeker nu de VHD (waar het LCM onder gebracht is) verkocht is aan Europ Assistance, van oorsprong een Frans bedrijf, zullen er voor de bergers zeer

waarschijnlijk nog minder alarmcentrales overblijven om in te schrijven.

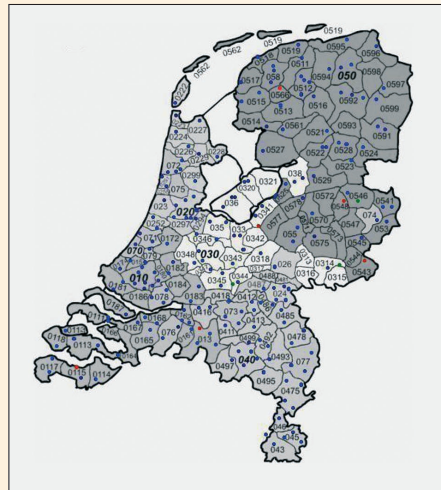
Incident Management vinden wij een zeer goede zaak, echter de oorspronkelijke opzet van “één berger per rayon” wordt sinds 1999 ook al anders uitgelegd dan dat u zou mogen verwachten. De berger hoeft niet gevestigd te zijn in een rayon om het te mogen bedienen, hij mag van 30 kilometer verderop komen. Door niet te kiezen voor de snelst aanrijdende berger, krijgen wij het vermoeden dat SIMn de offertes beoordeeld uit oogpunt van een inkopende alarmcentrale en daardoor dus hun taak als zaakwaarnemer ten opzichte van alle betreffende wegbeheerders niet naar behoren uitvoert. Het feit dat SIMn de bergers een offerte vraagt voor een berging met afleveradres versterkt het vermoeden. De wegbeheerder heeft alleen maar gevraagd om het vrij maken van de weg en is uitsluitend gebaat bij het afvoeren van een voertuig of

AA team
DE NIEUWE WEG
BIJ AUTOPECH
AutoAssistentie-team 088-112.112.1

obstakel, naar de dichtstbijzijnde veilige locatie, afrit of het bedrijf van de berger. Inspraak door instanties is na definitieve gunning niet meer mogelijk.

AutoAssistentie-team gaat uit van het principe van de snelst aanrijdende gekwalificeerde berger. (basisprincipe IM) is ISO certificerend en heeft een uiterst geavanceerd platform met 480 telefoonlijnen. Door een speciaal landelijk telefoonnummer, bijvoorbeeld 088-112.112.4 toe te kennen kan er gekozen worden per snelweg. Bijvoorbeeld, A15 = toets 15 gevolgd, indien van toepassing, door de keuze van de hectometer paal, waarna men in contact komt met de dienstdoende berger. Voor een functionaris die bij het ongeval staat uiterst efficiënt natuurlijk, vooral omdat hij of zij de situatie haar fijn kan uitleggen aan de dienstdoende berger. Bijkomend voordeel is het ontlasten van piekdruktes bij alarmcentrales, afgelopen winters hebben we regelmatig op TV en in de krant kunnen zien dat bij gladheid de melding in het Landelijk Centraal Meldpunt al snel van circa 200-250 tot circa 800-1000 per dag opliepen en dat er extra personeel ingezet moest worden. Door de telefoon direct door te schakelen naar de gekwalificeerde bergers,

die uiteindelijk toch ingeschakeld gaan worden, heeft men zo'n 180 - 200 bedrijven ter beschikking die direct de telefoon op kunnen



nemen en dat is gemiddeld maar 4 - 5 meldingen per bedrijf, waardoor de piekdruktes in de alarmcentrale enorm aftopt.

Via 088-112.112.1 worden de gesprekken geregistreerd, en automatisch voorzien van een incidentnummer (reeds in werking). De berger kan direct als eerste de obstakels verwijderen, daarna de tijden afmelden op het zelfde platform als waar vandaan gebeld werd en pas na de berging kan het faciliterende in werking gezet worden (kijken waar een

voertuig is verzekerd, vervangend vervoer, transport etc.).

De collegialiteit onder de bergers is o.a. door het fenomeen "uitspelen tegen elkaar" ver te zoeken. "Ze zouden elkaar zolang kunnen blijven onderbieden in een felle concurrentiestrijd - 'cutthroat-competition' - dat ze er allemaal verlies door gaan lijden en er zelfs ondernemingen ten gronde zouden gaan."

Door een organisatie op te zetten die niet tegen elkaar maar met elkaar werkt, kan er onder de bergers een samenwerkend Incident Management Calamiteiten Plan ontwikkeld worden, want dat ontbreekt nu in vele regio's. De verantwoording van het dichtslippen van een levensader ligt nu vaak bij één berger, want collega's zullen niet snel meer assisteren. Zeker nu het NMa geen ontheffing meer verleend voor de inschrijving per 01-04-2007 kan het nuttig zijn hierover van gedachte te wisselen.

Meer info:

www.aa-team.nl/brief-wegbeheerders.htm
Dhr. Marry Kwekel, telefoon: 0181-324433

