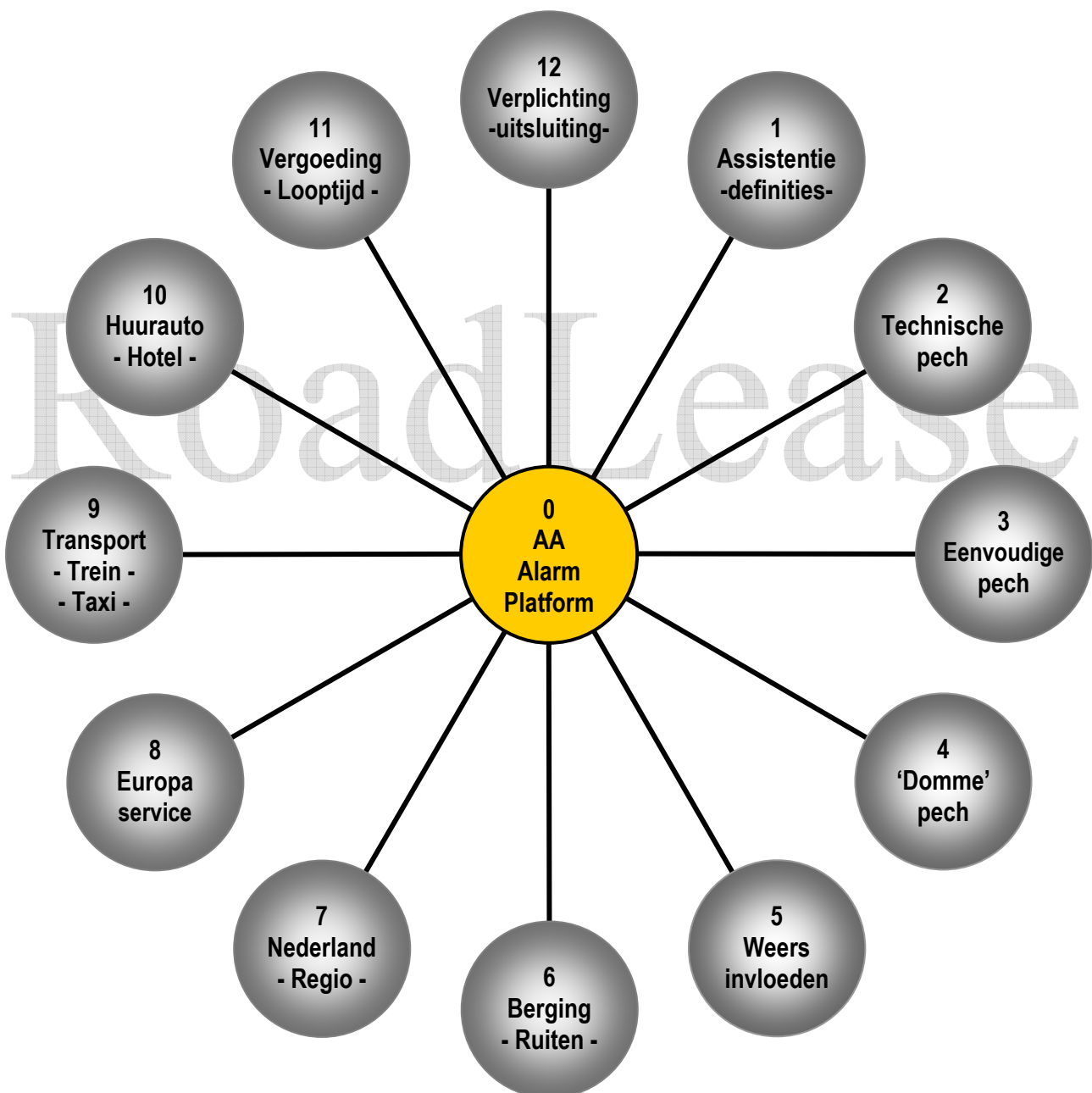


**Algemene Voorwaarden RoadLease MobiliteitService** in samenwerking met AA-team.

RoadLease b.v. - Postbus 1055 - 6040KB - Jacob Romenweg 8 - Roermond - 0475 37 02 12 –  
[contact@roadlease.nl](mailto:contact@roadlease.nl) - [www.RoadLease.nl](http://www.RoadLease.nl) Alarmnummer 088-112.1307



### **Artikel 0 – AA-team AlarmPlatform:**

Het RoadLease alarmnummer **088-112.1307** heeft twee keuzes:

Keuze 1) Hulp in Europa, u wordt te woord gestaan door een Nederlands sprekende alarmist.

Keuze 2) Hulp in Nederland of net over de grens, u wordt geholpen door een lokale assistentieverlener.

### **Artikel 1. Definities:**

#### **a) Voertuig:**

Het voertuig met een maximum totaal gewicht van 3500 kg , waarvan de begunstigde een leaseovereenkomst heeft met RoadLease Roermond.

#### **b) Getrokken voertuig:**

De ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

#### **c) Ongeval/ aanrijding/diefstal:**

Een gebeurtenis die met (bots)kracht dusdanige schade aan het voertuig heeft veroorzaakt, dat het niet meer mogelijk en of verantwoord is met het voertuig de reis te vervolgen.

#### **d) Rechthebbende(n):**

De begunstigde, die een leaseovereenkomst heeft met RoadLease Roermond, of de door de begunstigde gerechtigde bestuurder, de passagiers (met uitzondering van lifters) - hun huisdieren zoals katten en honden - die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de RoadLease MobiliteitService. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

#### **e) Inhoud Assistentieverlening:**

Assistentie wordt verleend na elk rechtmatig verzoek, onmiddellijk of op afspraak, behalve in geval van overmacht, of bij gebruik buiten een openbare- of onverharde weg c.q. terrein. Assistentie wordt verleend buiten en in de woonplaats, mits het voertuig goed bereikbaar is door middel van een verharde niet doodlopende- of door water gescheiden toegangsweg, welke toegankelijk is voor voertuigen t/m 7500 kg.

De assistentieverlener zal ter plaatse beoordelen of een (provisorische) reparatie binnen ca.0,5 uur mogelijk is.

#### **f) Reparatiekosten / declaraties:**

Voor kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie kan in sommige gevallen een voorschot verlangd worden. Indien deze in aanmerking komen voor vergoeding, dan kunt u deze indienen bij AA-team Antwoordnummer 24 3220 VB Hellevoetsluis.

### **Artikel 2 - Technische pech:**

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Zo ook het fabrieksmatig ontbreken van een reservewiel.

### **Artikel 3 – Eenvoudige pech:**

Het niet kunnen wisselen van één lekke band.

### **Artikel 4 – Domme pech / menselijke oorzaak:**

a) Defecte sleutels door niet tijdig wisselen batterij of buitensluiting.(sleutels in afgesloten voertuig)

b) Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

c) Niet - of verkeerd getankt.

Alle overige oorzaken van immobilisatie vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 12.)

### **Artikel 5 – Weersinvloeden:**

Vastgevroren, ruitwissers, deuren en of sloten (tip plastic zakje met warm water tegen slot aanhouden).

### **Artikel 6 – Berging / ruiten:**

a) **Berging:** Op doorgaande hoofdwegen wordt de berging in veel gevallen geregeld door de wegbeheerder. Afhankelijk van de schade wordt u meegenomen en of afgezet op een veilige plaats. Meldt altijd de schade aan Roadlease MobiliteitService, zodat deze maatregelen kan nemen inzake (vervolg)berging, vervangend vervoer en het afleveradres van het schadebedrijf.

b) **Ruitschade:** Op de groene kaart is een 24-uursnummer te vinden voor assistentie bij schade aan ruit(en).

### **Artikel 7 – Nederland / Regio:**

RoadLease biedt standaardhulp in heel Nederland en in de woonplaats.

### **Artikel 8 – Europa:**

#### **a) Voor de EU-pas betreft het de volgende landen:**

Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Corsica, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Joegoslavië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

#### **b) Verzending onderdelen EU:**

Wanneer onderdelen lokaal niet beschikbaar zijn en indien beschikbaar in Nederland, verzorgt de RoadLease alarmcentrale de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten en de verzending van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van het gestrande voertuig. Het niet beschikbaar zijn van de onderdelen in Nederland en of het stop zetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht, dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of niet mogelijk maakt. Vallen de kosten van die onderdelen buiten het leasecontract, dan worden deze voorgeschoten. In dat geval is terug betaling vereist binnen 3 weken na thuiskomst van vakantie.

#### **c) Vervangende chauffeur EU:**

De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het voertuig niet kan besturen en niemand de besturing van het voertuig kan overnemen.

#### **d) Ophalen voertuig uit buitenland:**

Indien meerdere rechthebbenden na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij het autobedrijf in het buitenland, dan wordt voor maximaal 1 rechthebbende het volgende vergoed: De reiskosten per trein (2e klasse); de kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation tot een maximumbedrag van Euro 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegreis (economy class).

### **Artikel 9 – Transport / taxi:**

#### **a) Transport NL / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Wanneer de begunstigde zich binnen een enkele afstand van 25 km van de eigen dealer bevindt, dan zal – indien mogelijk – het transport de zelfde dag plaats vinden. Indien transport niet direct mogelijk is, dan zal het voertuig op een veilige plaats gestald worden en de volgende werkdag worden getransporteerd.

Wanneer de begunstigde zich buiten een enkele afstand van 25 km van de eigen dealer bevindt, kan RoadLease overwegen de reparatie elders uit te laten voeren. Het transport zal dan uiterst de volgende werkdag plaats vinden.

#### **b) Transport EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen, maar wel binnen 2 werkdagen:**

De assistentie verlener transporteert het voertuig naar het dichtstbijzijnde gecontracteerde autobedrijf. Indien transport naar voornoemd gecontracteerd autobedrijf niet direct mogelijk is, zal het voertuig op een veilige plaats gestald worden en de volgende werkdag worden getransporteerd. Wanneer de rechthebbende besluit de stalling niet plaats te laten vinden bij een door de alarmcentrale aangesloten bedrijf, dan staat de RoadLease MobiliteitService niet garant voor de eventuele stallingkosten.

#### **c) Transport EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen en duurt langer dan 2 werkdagen:**

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden en de begunstigde is nog niet op de terugreis, dan zal RoadLease MobiliteitService proberen de auto rijklaar te maken voor aanvang van de terugreis. Indien de begunstigde geen mogelijkheid heeft het voertuig op te halen, dan wordt het voertuig binnen 10 werkdagen gebracht naar RoadLease Roermond. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in het aangeduide autobedrijf achter te laten kiest de alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService voor een ander autobedrijf in de buurt. De RoadLease MobiliteitService is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto. De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.

**d) Taxi NL + EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de auto. Heeft de begunstigde geen vervangend vervoer in het pakket, dan verzorgt RoadLease een taxi tot 35 kilometer vanaf de strandings- en of losplaats van het voertuig.

**e) Trein NL + EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Indien er in het leasecontract een huurauto is uitgesloten, dan vergoedt Roadlease de kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse) en de eventuele kosten van openbaar vervoer/taxi - met een maximum van Euro 100 - van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

**Artikel 10 – Huurauto / hotel:**

**a) Huurauto NL + EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Indien het leasecontract voorziet in een huurauto dan is deze zoveel mogelijk gelijkwaardig, mits voorradig binnen een afstand van 25 kilometer over de weg van af het assistentieverlenende bedrijf en lokale omstandigheden dit toelaten. De eerste inzet is voor 1 werkdag en of voor zolang RoadLease het goedkeurt. Rechthebbenden dienen te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Extra kosten zoals: Brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto, worden uitsluitend vergoed indien dit onderdeel is van het leasecontract. Wel vergoed worden Reiskostenvergoeding per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf.

Indien een huurauto niet voorradig is, of de leeftijd van de begunstigde wordt door de verhuurder als “te jong” beschouwd, of voor het uitgevallen voertuig heeft men geen “B”rijbewijs nodig en is men ook niet in het bezit van een “B” rijbewijs, dan heeft men éénmaal recht op een taxi - via de kortste weg – naar één adres in Nederland, of worden de kosten per openbaar vervoer - via de kortste weg, - naar één adres in Nederland vergoed.

Indien de autoverhuurder een creditcard verlangt en de begunstigde beschikt niet over een geldige creditcard dan zal de alarmcentrale proberen binnen een straal van 50 km een Nederlandse voertuig uit de klasse B te bemachtigen en de begunstigde verzoeken zich aldaar naar toe te begeven. Indien alleen hogere klassen te verkrijgen zijn kan begunstigde deze door bijbetaling van het verschil in kosten ook huren.

**b) Hotel NL + EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld, en indien de terugreis niet mogelijk is, dan worden de kosten vergoed van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie en de kosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie voor maximaal 1 nacht in NL en of maximaal 2 nachten in EU, voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n voor de duur van en indien de terugreis niet mogelijk is. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

**Artikel 11. Dekkingsduur / vergoedingen:**

De duur van de RoadLease MobiliteitService is gelijk aan de duur van het LeaseContract

**Vergoeding kosten:**

**a)** De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService.

**b)** De alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.

**c)** De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen. De kosten van de onderdelen en reparatie worden uitsluitend vergoed na schriftelijke toestemming van RoadLease MobiliteitService.

**d)** De invoerkosten van het voertuig in het land van stranding indien RoadLease heeft besloten dat de kosten van repatriëring de economische restwaarde van het voertuig overschrijden.

## **Artikel 12. Uitsluitingen / verplichtingen:**

### **Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:**

- a) In geval van een ongeval. (Verzekeraar)
  - b) In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan. (Verzekeraar)
  - c) In geval van vandalisme. (Verzekeraar)
- In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
- d) Verlies of (diefstal) van sleutels.
  - e) De kosten tengevolge verkeerde brandstof getankt.
  - f) Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.
  - g) Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen.
  - h) Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken.
  - i) Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).
  - k) Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.
  - l) Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 12 q,r en s voldoet (voldoen).
  - m) Indien de rechthebbende per aangetekende brief op de hoogte heeft gesteld van het vroegtijdig beëindigen van de RoadLease MobiliteitService.
  - n) Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.
  - p) Bij verkoop van het aangemelde motorrijtuig is de mobiliteitspas niet overdraagbaar.

### **Verplichtingen van de rechthebbende(n):**

- q) Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.
- r) Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService.
- s) Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de alarmcentrale van de RoadLease MobiliteitService op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

---

## **Contact.**

De RoadLease MobiliteitService wordt in Nederland uitgevoerd in samenwerking met AA-team, AutoAssistentie-team. In Nederland staan ruim 250 assistentieverleende bedrijven klaar met zo'n 2000 monteurs. Gezamenlijk kunnen zij een beroep doen op ruim 150 uitgifte punten voor vervangend vervoer. In Europa betreft het een gecombineerde samenwerking met de Automobilclub Von Deutschland.

Voor op- of aanmerkingen inzake assistentieverlening en/of het indienen van declaraties:

AA-team BV

Antwoordnummer 24

3220 VB HELLEVOETSLUIS

088-112.112.5

[www.IkStaMetPech.nl](http://www.IkStaMetPech.nl) - [info@AA-team.nl](mailto:info@AA-team.nl)

