

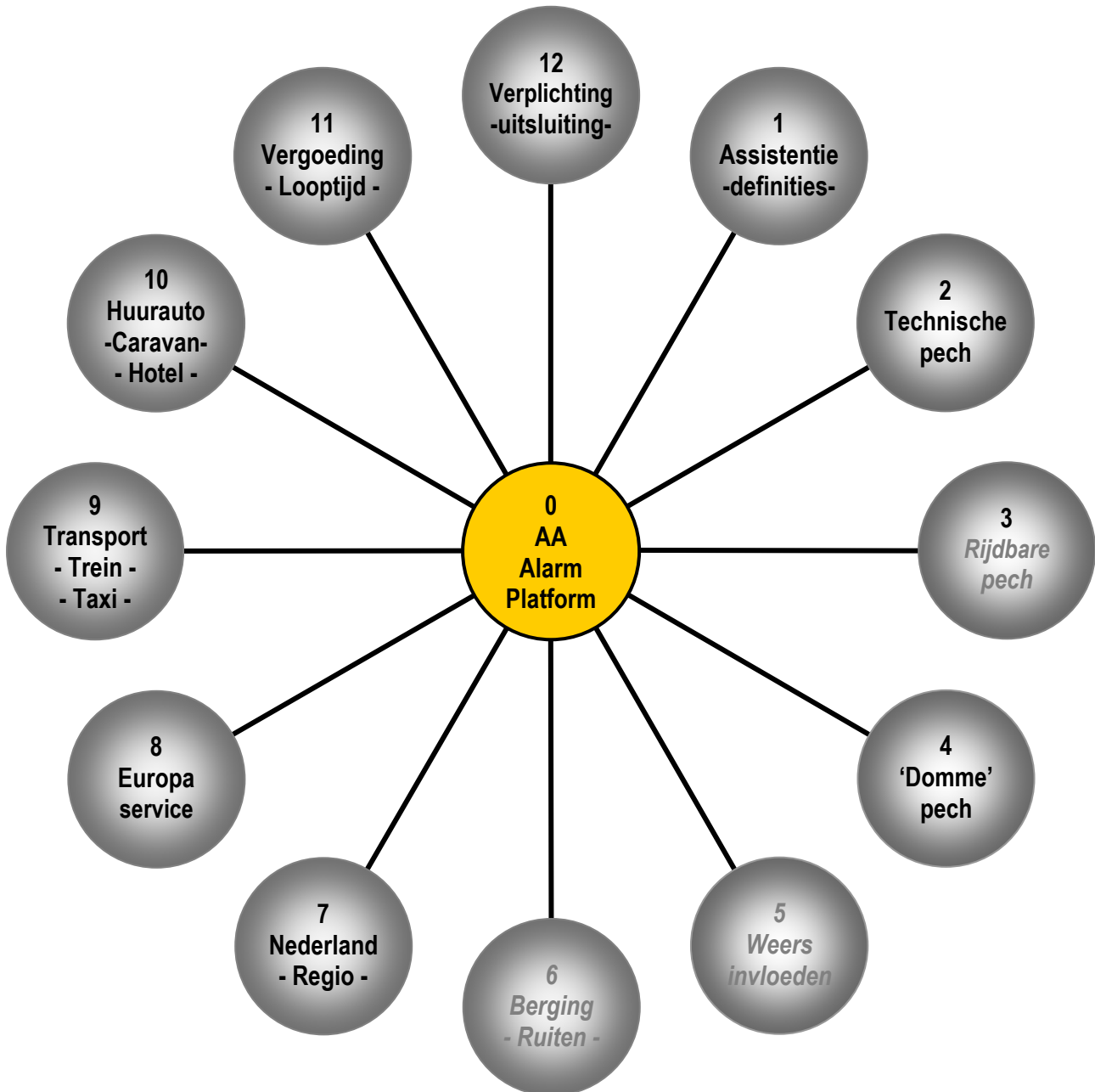
## Algemene Voorwaarden Vruggink~MobiliteitService

in samenwerking met AA-team.

[info@vruggink.nl](mailto:info@vruggink.nl)

[www.vruggink.nl](http://www.vruggink.nl)

Alarmnummer 088-112~1227



**Artikel 0 – AA-team AlarmPlatform:**

Het Vruggink~MobiliteitService alarmnummer **088-112~1227** bevat meerdere keuzes.

Keuze 1) Hulp in de regio van het eigen Vruggink~autobedrijf en of op de snelweg.

Indien er gevraagd wordt om de hulpcode op uw pas wordt u in het betreffend postcodegebied doorverbonden naar het eigen Vruggink~autobedrijf of diens zaakwaarnemer. Voor de snelweg gelden afwijkende procedures.

Keuze 2) Hulp buiten deze regio in Nederland of net over de grens.

U krijgt direct iemand aan de lijn of u kiest voor woonplaatsnaambellen ([SMS T9](#))

Keuze 3) Hulp in Europa, u wordt te woord gestaan door een Nederlands sprekende alarmist.

De telefonische assistentieverzoeken worden opgenomen, geregistreerd en gerouteerd op of via een platform en voorzien van een incidentnummer. Opgenomen gesprekken worden 2 jaar bewaard en zullen uitsluitend worden gebruikt voor trainingsdoeleinden, ingeval van onduidelijkheden en of arbitrage.

**Artikel 1. Definities:****A) Voertuig:**

Het voertuig met een maximum totaal gewicht van 3500 kg , waarvan de pasontvanger de Vruggink~MobiliteitService heeft verkregen van het Vruggink~autobedrijf.

**B) Getrokken aanhanger:**

De ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

**C) Ongeval/ aanrijding/diefstal:**

Van buiten komend onheil en of een gebeurtenis die met (bots)kracht dusdanige schade aan het voertuig heeft veroorzaakt, dat het niet meer mogelijk en of verantwoord is met het voertuig de reis te vervolgen en of een gebeurtenis waarbij het voertuig zijn weg pas kan vervolgen door inzet van sleephulp, zo ook het vast zitten in b.v. modder of sneeuw. (de oorzaak van pech ligt niet aan een defect van het onderdeel zelf)

**D) Pasontvanger:**

De begunstigde, die de Vruggink~MobiliteitService heeft verkregen, of de door de pasontvanger gerechtigde bestuurder, de passagiers (met uitzondering van lifters) - hun huisdieren zoals katten en honden - die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Vruggink~MobiliteitService. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

**E) Pasverstrekker:**

Het autobedrijf die na het uitgevoerde reguliere onderhoud de mobiliteitspas verstrekt en of assistentie verleent.

**F) Servicebewijs:**

Overeenkomst tussen het Vruggink~autobedrijf en pasontvanger waarin middels een certificaat en of mobiliteitspas vastgesteld wordt welke diensten onder welke voorwaarden worden geboden en welke recht men heeft gedurende een bepaalde periode op gebruikmaking van een bepaalde dienst.

**G) Assistentieverlener**

Een zelfstandige ondernemer c.q. bedrijf, welke geselecteerd is op kennis en de mate van servicebereidheid en namens AA-team voor de Vruggink~MobiliteitService opdrachten uitvoert. Zowel bij gerouteerde als niet gerouteerde gesprekken komt er bij het verlenen van assistentie of andere afspraken automatisch een overeenkomst tot stand tussen de klant en de assistentieverlener. Wanneer de klant zijn verplichting jegens de assistentieverlener niet nakomt, kan AA-team besluiten haar coördinerende rol te staken totdat de klant haar verplichtingen heeft nagekomen.

**H) Inhoud Assistentieverlening:**

De assistentie geschiedt 24 uur per dag, zeven dagen in de week en wordt verleend na elk rechtmatig verzoek, onmiddellijk of op afspraak, behalve in geval van overmacht, of bij gebruik buiten een openbare- of onverharde weg c.q. terrein. Assistentie wordt verleend buiten en in de woonplaats, mits het voertuig goed bereikbaar is door middel van een verharde niet doodlopende- of door water gescheiden toegangsweg, welke toegankelijk is voor voertuigen t/m 7500 kg.

De assistentieverlener zal ter plaatse beoordelen of een (provisorische) reparatie mogelijk is. De maximale reparatieduur wordt gesteld op 15 minuten. Langer durende reparaties kunnen in overleg uitgevoerd worden. Indien een nood- of gewone reparatie niet mogelijk blijkt, kan het gestrande voertuig worden overgebracht naar het Vruggink~autobedrijf waar het voertuig do in onderhoud is. Onderdelen, brandstoffen en brandstof-afvoerkosten zijn altijd voor rekening van de klant.

**I) Optie:**

Een extra dienst niet behorende tot de standaard voorwaarden.

**Artikel 2 - Technische pech:**

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg heeft. Zo ook het fabrieksmatig ontbreken van een reservewiel.

**Artikel 3 – Rijdbare pech / mankement:** (Geen gratis hulp, wel bemiddeling)

Een mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een defect van een onderdeel, waarbij het gebruik van het voertuig nog wel mogelijk is, echter waar dit gebruik (tijdelijk) ongemak ondervindt ten gevolge van b.v. weersomstandigheden en of juridische maatregelen en of veiligheidsoverwegingen.

**Artikel 4 – Domme pech / menselijke oorzaak:**

a) Defecte sleutels door niet tijdig wisselen batterij of buitensluiting.(sleutels in afgesloten voertuig)

b) Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers.

c) Niet - of verkeerd getankt.(met eigen bijdrage)

Alle overige oorzaken van immobilisatie vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 12.)

**Artikel 5 – Weersinvloeden:** (Ligt niet aan de auto. Geen gratis hulp, wel bemiddeling)

Vastgevroren: Handremkabel(s), ruitenwissers, deuren en of sloten (tip plastic zakje met warm water tegen slot aanhouden). Defecte verlichting cq het vervangen van een lamp. Kachelmoter defect.

**Artikel 6 – Berging / ruiten:** (Geen gratis hulp, wel bemiddeling)

a) **Berging:** Op doorgaande hoofdwegen wordt de berging in veel gevallen in werking gezet door de wegbeheerder. Afhankelijk van de schade wordt het voertuig meegenomen en of afgezet op een veilige plaats. Meldt altijd de schade aan de Vruggink~MobiliteitService, zodat deze kan adviseren inzake (vervolg)berging, vervangend vervoer en het afleveradres van het schadebedrijf.

b) **Ruitschade:** Het Vruggink~autobedrijf kan via de groene kaart ruitschades verzorgen. Voor spoedeisende gevallen buiten de reguliere kantooruren kunt u rechtstreeks het nummer van de groene kaart bellen.

**Artikel 7 – Nederland / Regio:**

Vruggink~autobedrijf biedt 3 x per jaar standaardhulp in heel Nederland en of 3 x in de eigen woonplaats.

**Artikel 8 – Buitenlandservice:**

De buitenlandservice gaat in 25 kilometer gerekend vanaf de Nederlandse landsgrens en is van toepassing voor pasontvangers die een woonadres als bedoeld in de Wet Basisregistratie personen (BRP), niet zijnde een postbus adres in Nederland hebben, in de landen vermeld op het servicebewijs. Pasontvangers die langer dan zes weken aaneengesloten verblijven in het buitenland komen zonder schriftelijke toestemming van AA-team en pasverstrekker niet in aanmerking voor buitenlandhulp. Voor zakelijk gebruik zoals o.a. verhuur, koeriers en lesauto gelden andere voorwaarden voor de inzet van huurauto's en repatriëring. Indien de Nederland Service op een latere datum wordt uitgebreid met de Europa Service, dan heeft deze dezelfde ingangsdatum als de gekozen Nederland Service.

**a) Voor de EU-pas betreft het de volgende landen:**

Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Corsica, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Joegoslavië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

**b) Verzending onderdelen EU:**

Wanneer onderdelen lokaal niet beschikbaar zijn en indien beschikbaar in Nederland, verzorgt het AA-team alarmcentrale de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten en de verzending van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van het gestrande voertuig. Het niet beschikbaar zijn van de onderdelen in Nederland en of het stop zetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht, dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of niet mogelijk maakt. Desgewenst worden de kosten van die onderdelen voorgeschoten. Terug betaling is vereist binnen 3 weken na thuiskomst van vakantie. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Vruggink~MobiliteitService.

**e) Ophalen voertuig uit buitenland:**

Indien meerdere personen na te zijn teruggereisd naar het inschrijfadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij het autobedrijf in het buitenland, dan wordt voor maximaal 1 persoon het volgende vergoed: De reiskosten per trein (2e klasse); de kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation tot een maximumbedrag van Euro 100. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegreis (economy class).

**Artikel 9 – Transport / taxi:****a) Transport binnen NL / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen.**

Na niet te verhelpen technische pech waarvan de reparatietijd langer duurt dan drie uur en binnen een afstand van 25 km van het eigen Vruggink~autobedrijf dan geeft de Vruggink~MobiliteitService bij reparatieopdracht aan pasverstrekker ook recht op gratis transport naar pasverstrekker. Indien mogelijk zal het transport de zelfde dag plaats vinden. Indien transport niet direct mogelijk is, dan zal het voertuig op een veilige plaats gestald worden en de volgende werkdag worden getransporteerd. Wanneer de pasontvanger zich buiten een enkele afstand van 25 km van het eigen Vruggink~autobedrijf bevindt, kan het Vruggink~autobedrijf overwegen de reparatie elders uit te laten voeren. Het transport zal dan uiterst de volgende werkdag plaats vinden.

Indien de opslaglocatie van het defecte voertuig de afstand van achtereenvolgens, 50, 100, 250 kilometer over de weg naar pasverstrekker niet te boven gaat dan zal dit transport achtereenvolgens de eerst-, tweede-, vijfde volgende werkdag plaats vinden.

**b) Transport EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen, maar wel binnen 2 werkdagen:**

De assistentie verlener transporteert het voertuig naar het dichtstbijzijnde gecontracteerde autobedrijf. Indien transport naar voornoemd gecontracteerd autobedrijf niet direct mogelijk is, zal het voertuig op een veilige plaats gestald worden en de volgende werkdag worden getransporteerd. Wanneer de pasontvanger besluit de stalling niet plaats te laten vinden bij een door de AA-team alarmcentrale aangesloten bedrijf, dan staat de Vruggink~MobiliteitService niet garant voor de eventuele stallingkosten.

**c) Transport EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen en duurt langer dan 2 werkdagen:**

Indien de auto in het buitenland niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden en de pasontvanger is nog niet op de terugreis, dan zal de Vruggink~MobiliteitService proberen de auto rijklaar te maken voor aanvang van de terugreis. Indien de pasontvanger geen mogelijkheid heeft het voertuig op te halen, dan wordt het voertuig binnen 10 – 15 werkdagen gebracht naar het eigen Vruggink~autobedrijf. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in het aangeduide autobedrijf achter te laten kiest de AA-team alarmcentrale voor een ander autobedrijf in de buurt. De Vruggink~MobiliteitService is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto. De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.

**d) Taxi NL + EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

In principe vindt vervoer van personen plaats in combinatie met het transport van de auto. Heeft de pasontvanger geen vervangend vervoer in het pakket, dan verzorgt de Vruggink~MobiliteitService een taxi tot 35 kilometer vanaf de stranding- en of losplaats van het voertuig.

**e) Trein NL + EU / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Indien een huurauto niet ingezet kan worden, dan vergoedt de Vruggink~MobiliteitService de kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van pasontvanger per trein (2e klasse) en de eventuele kosten van openbaar vervoer/taxi - met een maximum van Euro 100 - van en naar het dichtstbijzijnde treinstation. Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

**f) Repatriëring uit het buitenland van het niet gerepareerde voertuig:**

\*1. Indien de auto in het buitenland niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden, dan organiseert de Vruggink~MobiliteitService bij reparatieopdracht aan het Vruggink~autobedrijf of inruil:

- a) De repatriëring van het voertuig (excl. gekoppelde aanhanger) naar het Vruggink~autobedrijf.
- b) De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 5 dagen.

\*2 Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 tot 15 werkdag gebracht naar het Vruggink~autobedrijf. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in het aangeduide autobedrijf achter te laten kiest AA-team voor een ander autobedrijf in de buurt.

De Vruggink~MobiliteitService is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

**Artikel 10 – Huurauto / hotel / caravan - aanhager:**

Vervangend vervoer is onder deze voorwaarden een hulprecht na 'Pech' en van toepassing bij reparatieopdracht of inruil bij pasverstrekker. In sommige gevallen kan vervangend vervoer ook bestaan uit o.a. het regelen van een taxi, trein- en of vliegtuig. De kosten van een huurauto categorie A of B zijn conform de tarieven van pasverstrekker. Voor de inzet van een hogere klasse wordt de extra toeslag doorberekend.

**a) Huurauto NL-2 + EU-4 / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Indien de stranding binnen Nederland plaatsvindt, of maximaal 25 km. vanaf de landsgrens, dan gelden de standaard huurautokosten van het Vruggink~autobedrijf. Standaard heeft men recht op een huurauto van maximaal klasse B mits voorradig binnen een afstand van 25 kilometer over de weg vanaf het assistentieverlenende bedrijf en mits lokale omstandigheden dit toelaten. Op verzoek kan de klant tegen meerkosten een grotere auto huren. De eerste inzet is voor 1 werkdag met een maximum van 2 werkdagen en of voor zolang Vruggink~autobedrijf dit goedkeurt. De Vruggink~MobiliteitService geeft maximaal twee keer recht op een huurauto. Indien het voertuig ouder is dan 10 jaar gaan deze rechten pas in na goedkeuring van het pasverstreckende Vruggink~autobedrijf. Pahouder dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Extra kosten zoals: Brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto, worden niet vergoed. Wel vergoed worden Reiskostenvergoeding per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf. Indien een huurauto niet voorradig is, of de leeftijd van de pasontvanger wordt door de verhuurder als "te jong" beschouwd, of voor het uitgevallen voertuig heeft men geen "B"rijbewijs nodig en is men ook niet in het bezit van een "B" rijbewijs, dan heeft men eenmaal recht op een taxi - via de kortste weg - naar één adres in Nederland, of worden de kosten per openbaar vervoer - via de kortste weg, - naar één adres in Nederland vergoed. Indien de autoverhuurder een creditcard verlangt en de pasontvanger beschikt niet over een geldige creditcard dan zal de alarmcentrale proberen binnen een straal van 50 km een Nederlandse voertuig uit de klasse B te bemachtigen en de pasontvanger verzoeken zich aldaar naar toe te begeven. Indien alleen hogere klassen te verkrijgen zijn kan pasontvanger deze door bijbetaling van het verschil in kosten ook huren.

**b) Huurauto EU-4 Pechhulp ter plaatse niet op te lossen en reparatie duurt langer dan 2 werkdagen**

Een huurauto van maximaal klasse B, voor de duur van maximaal 4 werkdagen mits voorradig binnen een afstand van 25 kilometer over de weg van af het assistentieverlenende bedrijf en lokale omstandigheden dit toelaten. De Vruggink~MobiliteitService geeft maximaal twee keer recht op een huurauto. Indien het voertuig ouder is dan 10 jaar gaan deze rechten pas in na goedkeuring van het pasverstreckende Vruggink~autobedrijf. Pasontvanger dient te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Extra kosten zoals: Brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correcte wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto, worden niet vergoed. Wel vergoed worden Reiskostenvergoeding per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf.

Indien een huurauto niet voorradig is, of de leeftijd van de pasontvanger wordt door de verhuurder als "te jong" beschouwd, of voor het uitgevallen voertuig heeft men geen B-rijbewijs nodig en is men ook niet in het bezit van een B-rijbewijs, dan heeft men eenmaal recht op een taxi - via de kortste weg - naar één adres in Nederland, of worden de kosten per openbaar vervoer - via de kortste weg, - naar één adres in Nederland vergoed. Indien de autoverhuurder een creditcard verlangt en de pasontvanger beschikt niet over een geldige creditcard dan zal de alarmcentrale proberen binnen een straal van 50 km een Nederlandse voertuig uit de klasse B te bemachtigen en de pasontvanger verzoeken zich aldaar naar toe te begeven. Indien alleen hogere klassen te verkrijgen zijn kan pasontvanger deze door bijbetaling van het verschil in kosten ook huren.

**c) Hotel NL-2 + EU-4 / Pechhulp op dezelfde dag niet op te lossen:**

Voor zover door pasontvanger vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld, en indien de terugreis niet mogelijk is, dan worden de kosten vergoed van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie en de kosten (o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie voor maximaal 1 nacht in NL en of maximaal 2 nachten in EU, voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.p.p.n voor de duur van en indien de terugreis niet mogelijk is. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

**d) Optie EU-30: Uitgebreid vervangend vervoer Pechhulp binnen 48 uur niet op te lossen:**

Indien de Europa Service wordt uitgebreid met de optie uitgebreid vervangend, heeft deze dezelfde ingangsdatum als de gekozen Europa Service.

De voucher "uitgebreid vervangend vervoer" is alleen van toepassing bij stranding in het buitenland en geeft recht op het gebruik van het 24-uurs Europees meldkamer netwerk. De huurauto is van een zoveel mogelijk gelijkwaardige klasse met een maximale klasse E (hogere middenklasse). Indien de klant een grotere klasse wenst, zijn de meerkosten voor rekening van de klant.

Indien het voertuig in het buitenland niet binnen 48 uur te repareren is en de pasontvanger is op de heenreis, dan verzorgt de Vruggink~MobiliteitService de inzet van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van geplande vakantieperiode met een maximum van dertig dagen. Is de pasontvanger op de terugreis en of op de plaats van bestemming, dan verzorgt de Vruggink~MobiliteitService de inzet van vervangend vervoer (huurauto) voor de duur van de reparatie en of aankomst in Nederland met een maximum van dertig dagen

**e) Optie C/A: Aanhangwagen – caravan service abonnement****In Nederland:**

Wanneer het Vruggink~autobedrijf dat op de pas cq certificaat staat vermeld zich binnen 25 km afstand (over de weg) bevindt, zal assistentie door dit autobedrijf worden verleend. Indien dit niet mogelijk is of de afstand is groter dan komt er een andere professionele assistentieverlener ter plaatse. Binnen de afstand van 25 km wordt bekeken of een (provisorische) reparatie binnen ca.0,25 uur mogelijk is. Buiten de afstand van 25 km kan de reparatieduur in overleg met het autobedrijf verlengd worden. Niet vergoed worden de kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie. De klant heeft maximaal 2 keer per jaar recht op pechhulp ter plaatse buiten de eigen woonplaats. Indien er sprake is van een niet opgevolgd reparatie advies en of achterstallig onderhoud vervalt dit recht. Is transport van de aanhangwagen en bagage. wanneer de klant deze bagage niet zelf kan meenemen, naar het dichtstbijzijnde Vruggink~autobedrijf (binnen een straal van 25 kilometer) of door de alarmcentrale aan te wijzen professionele hulpdienst die de aanhangwagen kan repareren.

**In Europa: (gerekend 25 kilometer vanaf de Nederlandse grens):**

Indien de Europa Service wordt uitgebreid met de optie aanhangwagen – caravan service, heeft deze dezelfde ingangsdatum als de gekozen Europa Service.

**Indien de professionele hulpdienst niet binnen 4 werkdagen kan repareren:**

Dan verzorgt de Vruggink~MobiliteitService transport van de aanhangwagen en bagage, wanneer de klant deze bagage niet zelf kan meenemen, naar één op te geven adres in Nederland. Dit geldt niet als de reis wordt voortgezet met een vervangende aanhangwagen en de eigen aanhangwagen gedurende de periode dat gebruik wordt gemaakt van een vervangende aanhangwagen gerepareerd kan worden. Vruggink~MobiliteitService C/A geeft maximaal twee keer per jaar recht op transport van de aanhangwagen.

**Stalling/berging:**

In binnen- en buitenland:

Indien transport naar een professionele hulpdienst en reparatie van de aanhangwagen niet binnen 4 werkdagen mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de professionele hulpdienst op dat

**Repatriëring uit het buitenland van het niet gerepareerde trekkend voertuig:**

Indien het trekkend in het buitenland niet binnen vier werkdagen gerepareerd kan worden en via de standaard voorwaarden recht heeft op repatriëring naar Nederland, dan organiseert de Vruggink~MobiliteitService ook de repatriëring van de aanhanger.

**Artikel 11. Dekkingsduur / vergoedingen:**

Bij regulier(jaarlijks) onderhoud verleent het Vruggink~autobedrijf dat samenwerkt met AA-team de Vruggink~MobiliteitService op basis van doelmatigheid. De kosten van assistentieverlening en de meldkamer zijn in Nederland voor rekening van het Vruggink~autobedrijf. De geldigheid van de Vruggink~MobiliteitService is maximaal 1 jaar vanaf de aanmelddatum. Indien de kilometerstand voor de volgende onderhoudsbeurt eerder is bereikt, vervalt de geldigheid op de dag van het bereiken van deze kilometerstand. Europahulp met caravan of extra vervangend vervoer is een optie. Het Vruggink~autobedrijf informeert u hier nader over.

Voor kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie kan in sommige gevallen een voorschot verlangd worden. Indien deze in aanmerking komen voor vergoeding, dan kunt u deze indienen bij AA-team Antwoordnummer 24 3220 VB Hellevoetsluis.

**Vergoeding kosten:**

**a)** De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de AA-team alarmcentrale.

**b)** De AA-team alarmcentrale is gerechtigd om aan pasontvanger te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.

**c)** De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van de Vruggink~MobiliteitService zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de AA-team alarmcentrale van de Vruggink~MobiliteitService worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen. De kosten van de onderdelen en reparatie worden uitsluitend vergoed na schriftelijke toestemming van Vruggink~MobiliteitService.

**d)** De invoerkosten van het voertuig in het land van stranding indien Vruggink~autobedrijf heeft besloten dat de kosten van repatriëring de economische restwaarde van het voertuig overschrijden.

**Artikel 12. 1 Uitsluitingen:****Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:**

a) Indien deze Vruggink~MobiliteitService niet zou hebben bestaan en aanspraak gemaakt zou kunnen worden op pechhulp of uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening, zijn de voorwaarden van Vruggink~MobiliteitService pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt alleen die schade voor uitkering in aanmerking die het bedrag te boven

- gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken en waarvoor dekking wordt verleend. Een eigen risico op die andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking;
- b) In geval van een ongeval en- of andere botskracht;(Verzekeraar)
  - c) In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan. (Verzekeraar)
  - d) In geval van vandalisme; (Verzekeraar)
  - e) In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:
    - e.1) Verlies of (diefstal) van sleutels;
    - e.2) De kosten ten gevolge verkeerde brandstof getankt;
  - f) Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant;
  - g) Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen;
  - h) Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken;
  - i) Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.);
  - j) Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend;
  - k) Indien pasontvanger niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 12.2 a, b en of c voldoet (voldoen);
  - l) Indien de pasontvanger per aangetekende brief op de hoogte heeft gesteld van het vroegtijdig beëindigen van de Vruggink~MobiliteitService;
  - m) Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft;
  - n) Bij verkoop van het aangemelde voertuig is de mobiliteitspas niet zonder toestemming overdraagbaar;
  - o) schade aan of diefstal van het voertuig en eventuele bagage ontstaan tijdens stalling of vervoer van het voertuig;
  - p) het ontbreken van een (geldig) APK-bewijs voor het voertuig terwijl dit wel wettelijk verplicht is;
  - q) een pasontvanger die voor een tweede keer hulp vraagt na de eerste hulpverlening. kan dit verzoek weigeren als met de eerste hulpverlening werd gestopt op verzoek of toedoen van de verzekerde;

**Artikel 12.2 verplichtingen:**  
**De pasontvanger is verplicht:**

- a) Om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren;
- b) Om zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de AA-team alarmcentrale van de Vruggink~MobiliteitService en naar waarheid en volledig de gegevens te verstrekken die van belang zijn voor de hulpverlening en de beoordeling van het recht daarop;
- c) Om de aanwijzingen van de alarmcentrale van de Vruggink~MobiliteitService op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening;
- d) Om zijn volledige medewerking te verlenen aan de Alarmcentrale van Vruggink~MobiliteitService en alles na te laten wat hun belangen zou kunnen benadelen en alle aanwijzingen op te volgen en zoveel als redelijkerwijs mogelijk is en medewerking te verlenen aan de uitvoering van de hulpverlening.
- e) Om als inschrijfadres een woonadres als bedoeld in de Wet Basisregistratie personen (BRP) aan te melden, niet zijnde een postbus adres
- f) om bij een wijziging van het op het mobiliteitsbewijs vermelde kenteken een afspraak te maken met het Vruggink~autobedrijf voor een beurt cq mobiliteitscheck;

---

**Contact.**

De Vruggink~MobiliteitService wordt in Nederland uitgevoerd in samenwerking met AA-team, AutoAssistentie-team. In Nederland staan ruim 300 assistentieverleende bedrijven klaar met zo'n 2000 monteurs. Gezamenlijk kunnen zij een beroep doen op ruim 150 uitgifte punten voor vervangend vervoer. In Europa betreft het een gecombineerde samenwerking met de Automobilclub Von Deutschland.

Voor op- of aanmerkingen inzake assistentieverlening en/of het indienen van declaraties:

AA-team, AutoAssistentie-team

Antwoordnummer 24

3220 VB HELLEVOETSLUIS

088-112.112.5

[www.aa-team.nl](http://www.aa-team.nl) ( [www.IkStaMetPech.nl](http://www.IkStaMetPech.nl) ) [info@AA-team.nl](mailto:info@AA-team.nl)

